

参加費

無料

※先着順にて定員になり次第締め切りとなります。

定員※

40名

&lt;接客編&gt;

## 外国人観光客対応力向上

セミナー&amp;ワークショップ

10.7月 13:00-16:10

【会場】 仙台市中小企業活性化センター セミナールームB  
〒980-6105 仙台市青葉区中央1-3-1 AER 6階

## セミナー内容

01 セミナー (13:00~14:45)  
インバウンドは怖くない!

- ・インバウンド概要・外国人旅行者への理解
- ・外国人とのコミュニケーションで大切なこと
- ・今日から使える!  
簡単カタカナ接客英語フレーズ+簡単中国語
- ・翻訳アプリの活用

02 ワークショップ (15:00~16:00)  
在仙外国人とロールプレイング!

- ・接客会話練習

## 03 質疑応答 (16:00~16:10)

## 04 名刺交換&amp;情報交換 (~16:30)

## 講師



櫻井 亮太郎 氏

株式会社ライフブリッジ 代表取締役

全国でインバウンド人材育成に特化した研修・講演を行う傍ら、受入体制の強化・誘客を目的としたコンサルティングやプロモーションなども手掛けている。  
内閣府クールジャパン・プロデューサー、  
一般社団法人宮城創生DMO 会長



布川 恵英 氏

株式会社ライフブリッジ

中国遼寧省撫順市生まれ。中国語(繁体字・簡体字)や韓国語の翻訳・通訳として活躍するほか、企業の社員等を対象とした、オンライン中国語講座も担当。日常会話の習得や中国の文化・習慣への理解が深まるアドバイスなどを行っている。

## 申込方法



二次元コード・メールまたはFAXにてお申し込みください。

メール: [inbound@sentia-sendai.jp](mailto:inbound@sentia-sendai.jp)

※メールでお申込みの場合はメール本文に以下ご記載願います。

①お名前、②ご所属(企業名または団体名)、③ご連絡先

【お問合せ先】公益財団法人仙台観光国際協会 TEL: 022-268-9568

【締切】

9月27日(金) 15:00

## 申込書

※FAXにてお申込みの方は以下フォーマットにご記入の上 022-268-6252 までご送りください。

フリガナ			
参加者名			
ご所属		ご連絡先	TEL : E-mail :

主催：公益財団法人 仙台観光国際協会

共催：一般社団法人 まちくる仙台