

# 訪日外国人観光客受入セミナー

## ～接客中国語会話～

第1部は、講師が東北におけるインバウンドの現状と取組事例をご紹介します。

第2部では、コミュニケーションツールとして、接客の際に活用できる簡単な中国語を学び、さらに仙台在住の留学生を交えて、中国語での接客練習を楽しく行います。物販編・宿泊編・飲食編と3回開催しますので、お好みの回にお気軽にご参加ください。

### 【プログラム】



9:00～ 開場／受付開始

9:30 開会 挨拶

9:35 第1部 講演①

「東北を取り巻くインバウンドの現状」

講師 株式会社ライフブリッジ 代表取締役  
(一社)東北インアウトバウンド連合 副代表  
櫻井 亮太郎 様

10:15

講演②

「東北におけるインバウンドに対する取組事例」

講師 山形県 大平温泉 滝見屋 若女将  
安部 里美 様

11:00

第2部 中国語練習 (中国語の基本について)

講師 張 菁砦 様

12:00

休憩

13:00

現場で役立つ中国語のフレーズ練習

15:00

仙台在住留学生とのロールプレイング

16:30

閉会



日時

物販編 2017年10月26日 (木) 9:30～16:30

宿泊編 2017年11月 8日 (水) 9:30～16:30

飲食編 2017年11月 9日 (木) 9:30～16:30

場所

ハーネル仙台 5階 いちょう (各回共通)

〒980-0014 仙台市青葉区本町2-12-7

TEL.022-222-1121

入場無料

定員：物販・宿泊・飲食業務に従事している方 各回先着30名様

\*裏面の申込書にてFAXにてお申込みください。

お問い合わせ先 (公財) 仙台観光国際協会 観光事業推進課 担当：井龍

〒980-0804 仙台市青葉区大町2-2-10 仙台青葉ウイングビルA棟11階 TEL.022-268-9568

■講師プロフィール

<p><b>櫻井 亮太郎</b> (さくらい りょうたろう)</p>  <p>仙台市出身。中学卒業後に単身渡米。英国リッチモンド大学 国際経営学科卒業。</p> <p>10年間の海外生活を経て1999年に帰国。外資系金融機関での勤務後、2006年に故郷仙台で株式会社ライフブリッジを設立。カタカナを読むだけで発音が上達し、売上アップにつながる独自開発の『カタカナ接客英語・中国語・韓国語』、地域の魅力を YouTube 動画を通じて世界に伝えるインバウンドプロモーション、外国人の目線に立った8カ国語での翻訳等、世界各国での長年の経験を生かしながら生まれ育った日本の魅力を世界へ発信し続けている。</p>	<p><b>安部 里美</b> (あべ さとみ)</p>  <p>山形県米沢市出身。大平温泉滝見屋若女将。一般社団法人日本秘湯を守る会理事(広報担当)。一般社団法人日本温泉協会女性部委員。</p> <p>311大震災をきっかけに発足した地元米沢市の「温泉米沢八湯会」の事務局長として、2011年より温泉地とお客様、地元との3点の関係性を見直した米沢八湯共同プランの企画造成と運営に携わる。また、2007年より、雪のため営業できない冬期は、台湾リゾートホテルのサービス向上や日本ゲストのための商品開発等に関わってきた。</p> <p>2015年9月からは台湾で発売中の日本文化紹介刊行雑誌「秋刀魚」内で、JR EAST PASSを使った日本の「秘湯めぐり」を連載、執筆中。秘湯での生活や宿泊体験は日本文化そのもの。「秘湯は人なり」の精神やHITOUを世界に伝えるべく奮闘している。</p>	<p><b>張 菁砮</b> (ちよう せいぎよく)</p>  <p>台湾出身。台湾東呉大学卒業、中国文学士。1987年来日、東北大学教育心理学研究科後期課程満期中退。教育心理学修士。</p> <p>台湾と日本の文化交流に積極的に参加する他、学校で中国語教育を担当。</p> <p>仙台市地方裁判所・高等裁判所 研修会講師。</p>
---	--	---

「訪日外国人観光客受入セミナー～接客中国語会話～」 参加申込書

FAX : 022-268-6252

(公財) 仙台観光国際協会 観光事業推進課 井龍 宛

ふりがな	貴社名・団体名			部署名	
氏名					
電話番号	FAX 番号				
E-mail	受講希望 (○印)	物販編 10/26 (木)	宿泊編 11/8 (水)	飲食編 11/9 (木)	

ふりがな	貴社名・団体名			部署名	
氏名					
電話番号	FAX 番号				
E-mail	受講希望 (○印)	物販編 10/26 (木)	宿泊編 11/8 (水)	飲食編 11/9 (木)	

※物販編は10/16(月)、宿泊編・飲食編は10/30(月)までお申し込みください。定員になり次第め切とさせていただきます。

※複数回受講ご希望の方は、受講希望欄のご希望の回すべてに○印をご記入ください。